

SPEZIALBAUSTEIN

Sicherheit im Schienenverkehr



TASKWERK®

Ihr Weg zu mehr Sicherheit im Schienenverkehr

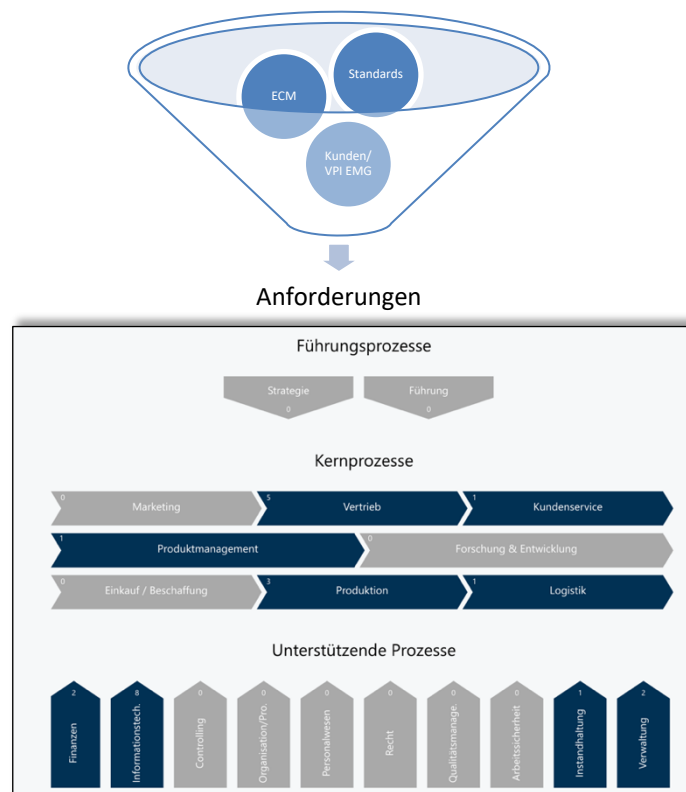
Ihre Sicherheit. Unsere Passion.

„Umsetzung eines ISO/ECM-konformen Prozessmanagements im Unternehmen.“

Die Anforderungen an die **Sicherheit des Bahnverkehrs** nehmen weiter zu. Im selben Zuge auch die Anforderungen an die beteiligten Firmen, das Prozessmanagement den **Verpflichtungen der am Instandhaltungsprozess Beteiligten** entsprechend anzupassen und stetig zu verbessern. Das notwendige **Risikomanagement** mit einem risikobasierten Ansatz der Vorschriften führen dazu, dass eine noch sorgfältigere Abwägung erfolgen muss, ob, und wenn ja, unter welchen Voraussetzungen die Dienstleistung erbracht werden kann.

Die Behandlung von **sicherheitskritischen Bauteilen** erfordert eine fortwährende Schulung des Personals, damit dieses immer auf dem neuesten Stand der Technik ist. Die Leitung des Betriebes darf keine Kompromisse darin machen, die **höchstmögliche Qualität** anzustreben und die dafür relevanten Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Ein daran **angepasstes Qualitätsmanagement** dient als Basis dafür, dass die zu Grunde zu liegenden Durchführungsverordnungen, Gesetze, Technische Regeln und Anweisungen, kommuniziert, unterwiesen, verstanden und wirksam umgesetzt werden können.

Als ein elementarer Teil des QMS, sind die geforderten Audits und **Prüfungen der Wirksamkeit** anzusehen. Die Verantwortung der Durchführung liegt hierbei einzig und allein bei der jeweiligen obersten Leitung und ist kompromisslos in der weiteren Hierarchie zu beachten sowie durch interne oder externe, **qualifizierte Auditoren** umzusetzen. Nutzen Sie auf unserer **TASKWERK®-Prozessdigitalisierungsplattform (TASKWERK®-PD)**, die jeweils für Sie individuell angepasste, **browserbasierte, intuitiv-bedienerfreundliche** Softwarelösung zur digitalen Verfolgung des Prozessmanagements in Echtzeit: Durch die Anzeige des jeweiligen Bearbeitungsstatus mit einer größtmöglichen Transparenz zur unternehmensübergreifenden Prozesslandschaft.



Ihr Weg zu mehr Sicherheit im Schienenverkehr

Spätestens bei jedem Prozess- oder Produktaudit wird die Frage nach den dokumentierten Prozessen gestellt und nicht selten beginnt dann die Suche. Diese kostet dann nicht nur Nerven, sondern vor allem Zeit, die keiner für unnötige Recherchen aufwenden will.

Um wie viel besser wäre es, wenn die Informationen mit wenigen Klicks abruf-, auswert- und vorzeigbar wäre? Mit der **TASKWERK[®]-PD** ist das möglich. Sie erhalten die Antwort innerhalb von Sekunden. Es spielt dabei keine Rolle, welcher Prozess sich in welchem Status befindet und auch nicht, wo sich der prozessverantwortliche Mitarbeiter gerade befindet. Erweitern Sie Ihr Wissen über die komplexen Produktionsprozesse nach Belieben, in dem Sie die Abfragen entsprechend erstellen.

- **Frei modellierbare Softwarelösungen:** Abbildung der Prozesse in der erforderlichen Detailtiefe.
- **Anforderungs- und kundenspezifische Berichte:** Auswertungen und Dokumentationen werden mit nur wenigen Klicks global und in Echtzeit erstellt und versendet.
- **Erfüllung der Anforderungen** aus der DIN EN ISO 9001:2015, VPI VERS EMG, ECM und individueller Kundenanforderungen.
- Einführung, **Mitarbeiter-Training** und Betreuung.
- Nutzen Sie **TASKWERK[®]-PD** für Ihre Softwarelösungen, die mit **Schnittstellen** angebunden werden.
 - Betriebsfreigaben; digital erstellt, geprüft, dokumentiert und weitergeleitet
 - Technische Anweisungen; verfügbar für alle Mitarbeiter
 - Checklisten; digital ausgefüllt, gesichtet, dokumentiert und weitergeleitet
 - Revisionsstände; aktuell und dokumentiert
 - Kompetenzen; erfasst, zugeordnet, abrufbar, geplant
 - Dokumentierte Informationen; erstellt, zugänglich und gesichert

Sie wissen unter anderem,

- welche Prozesse es im Unternehmen (sofern abgebildet) gibt.
- wer die Verantwortlichen für die jeweiligen Prozesse sind.
- wie der Status der Prozesse in Echtzeit ist.
- wer am Prozess zu welcher Zeit gearbeitet hat.
- welche Dokumente wann und durch wen erstellt werden.
- welche Anlagen, Maschinen oder Werkzeuge verwendet werden.
- welche Kunden wie oft und mit welchen Produkten bedient werden.
- wie der Stand der Erfüllung der Qualitäts- und Kundenanforderungen hinsichtlich der Dokumentation ist.
- alles über den Produktionsprozess im Falle von z.B. Kundenreklamationen
- den Echtzeit-Status über Aufträge, Mitarbeiteraktivitäten, Auslastung von Arbeitsplätzen u.v.m.

Ein Auftrag wird an Sie vergeben und Sie wollen die Dokumente nicht mehr knicken, lochen und abheften? Ihre Brieftauben streiken, das Fax findet keinen Anschluss mehr und der Kunde will die Unterlagen sofort? Die interne Kommunikation per Zuruf klappt nicht? Die Papierstapel lassen sich nicht auswerten, so dass die Kennzahlen des Unternehmens ein Mysterium bleiben? Springen Sie auf den digitalen Zug auf, um wirtschaftlich nicht zu entgleisen und mehr Zeit für die wichtigen Dinge, wie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Ihrer Mitarbeiter zu haben!

Ihr Weg zu mehr Sicherheit im Schienenverkehr

Leistungen:

- **TASKWERK®** setzt die Prozessdigitalisierung um
 - Mit Hilfe der **TASKWERK®-PD** werden die Prozesse digitalisiert und dokumentiert, womit eine **lückenlose und sichere Dokumentation** erreicht wird.
 - Die produktionsbegleitende Analysesoftware ermöglicht eine **transparente Produktion**, inklusive einer direkten Ermittlung aller Unternehmenskennzahlen.
- **TASKWERK®** unterstützt das Qualitätsmanagement
 - **Praxisbezogene Analyse** Ihrer Prozesse, um den Handlungsbedarf festzustellen.
 - Periodische **Vor- und Nachbereitung** von internen und externen Audits, damit die Prozesse anforderungskonform strukturiert und klar kommuniziert werden.
 - **Wirksamkeitsprüfung** von Maßnahmen, damit die angestrebte Qualität durchgehend im Unternehmen erreicht und eine ständige Verbesserung erreicht wird.
 - **Sensibilisierung** der Verantwortlichen gegenüber den Anforderungen der interessierten Parteien sowie der Standards und Vorschriften.
- **TASKWERK®** ordnet das Lieferantenmanagement / Überwachung
 - Die Einrichtung von „**Quality walls**“ verschafft eine zuverlässige Qualität in der Produktion.
 - Die **Qualifizierung der Schlüssellieferanten** führt zu einer Verbesserung der Qualität.
 - Ein optimiertes Lieferantenmanagement fördert den **nachhaltigen Einsatz** der Ressourcen.
- **TASKWERK®** prüft technische Anweisungen
 - Anforderungen aus den projektbezogenen, **technischen Anweisungen** klären, um diese dann für **Schulungen** sowie Unterweisungen nutzen zu können.
- **TASKWERK®** dokumentiert Wirksamkeitsprüfungen
 - Strukturierte Planung und Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen sowie die **Dokumentierung von Wirksamkeitsprüfungen**.
- **TASKWERK®** unterstützt bei Projekten
 - Unterstützung bei der **Planung und Realisierung** neuer Projekte und sondiert die Vorschriften sowie die Anforderungen der interessierten Parteien.
- **TASKWERK®** digitalisiert Wartungspläne
 - Geordneter Überblick über den Maschinenpark sowie die Prüf- und Messmittel, so dass **periodische Prüfungen und Kalibrierungen** rechtzeitig geplant werden können.

Sprechen Sie uns gerne an und vereinbaren Sie ein kostenloses Erstgespräch.

Rainer Schmid / CEO

E-Mail r.schmid@taskwerk.de

Mobile: +49 170 / 30 53 89 5

Georg Ulbrich / Senior Consultant

E-Mail: g.ulbrich@taskwerk.de

Mobile: +49 176 / 46 19 58 97

Besuchen Sie gern unserer Homepage für weitere Informationen:

www.taskwerk.de